

**Ilustríssimo Senhor  
Renan dos Santos Pereira  
Presidente da Câmara Municipal  
Guaíba – RS**

**Ofic.103/2018**

**Ref.: Responde Of. nº 053/2018.**

Acusamos o recebimento de seu Of. nº 053/2018, o qual foi objeto de nossa melhor acolhida e atenção.

Primeiramente lamentamos pelos transtornos ocorridos, conforme relato de usuário em sua viagem do dia 05 de abril de 2018, pois a empresa procura prestar serviços com a devida atenção aos clientes, proporcionando viagens com conforto, qualidade e segurança.

Importante esclarecer que um dos diferenciais do serviço está no cumprimento dos horários, o que deve ser perseguido incansavelmente, para que possamos cumprir sempre com os horários de partida, tempo de viagem e horários de chegada.

Para que isso seja possível, torna-se incompatível realizar a venda de passagens no mesmo horário de partida. Por esta razão, e para evitar transtornos como este, foi adotado como procedimento que as vendas ficam disponíveis até um minuto antes do horário de partida.

Tendo isso em vista, a empresa já disponibilizou informativos nas estações hidroviárias, especialmente nos guichês de venda, bem como no painel de acesso ao embarque, onde fica evidenciado na cor vermelha o encerramento da venda e embarque, conforme se verifica nas imagens em anexo.

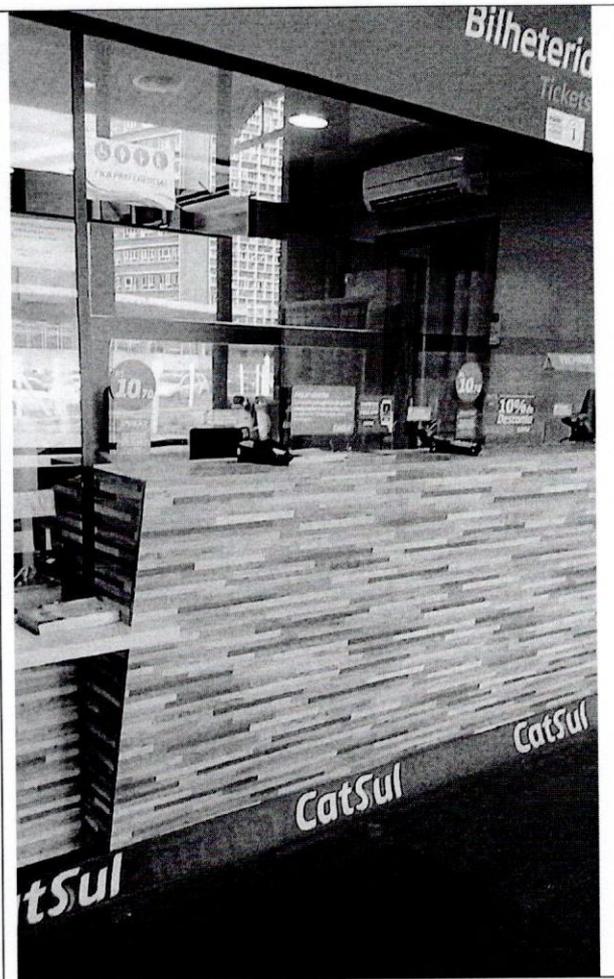
À vista do exposto e com as devidas justificativas apresentadas, esperamos ter esclarecido nossa posição referente ao ocorrido, bem como providências para facilitar o processo de venda e acesso aos serviços.

Porto Alegre, 07 de maio de 2018.

**Carlos Augusto Bernaud  
Diretor de Operações**

**Câmara Municipal de Guaíba**  
Recebimento Documentação:  
Hora: 09/05/2018  
Data: 14h41  
Gabinete da Presidência





**CatSul**  
Hoje 6 Terça, 24-Abr-2018

**Partidas de Porto Alegre\***

Horário atual: 07:47

Data	Horário	Origem	Classificação	Lotação	Unidade	Grupos	Observações
24/Abr	07:40	Porto Alegre	BarraShoppingSul	122	149	23	Venda Encerrada
24/Abr	08:45	Porto Alegre	BarraShoppingSul	122	122	0	Venda Encerrada
24/Abr	09:55	Porto Alegre	Guaiiba	122	121	1	Acesso em 6 min.
24/Abr	11:00	Porto Alegre	Guaiiba	122	122	0	Acesso em 6 min.
24/Abr	12:00	Porto Alegre	BarraShoppingSul	122	122	0	
24/Abr	13:10	Porto Alegre	Guaiiba	122	121	1	
24/Abr	14:30	Porto Alegre	BarraShoppingSul	122	121	1	
24/Abr	16:00	Porto Alegre	Guaiiba	122	121	1	

\*Acesso ao embarque 15 minutos antes da partida

Acesse o site [www.catsul.com.br](http://www.catsul.com.br)

Itinerário: Porto Alegre > Guaiiba

