

**Ilustríssimo Senhor  
Renan dos Santos Pereira  
Presidente da Câmara Municipal  
Guaíba – RS**

**Ofic.066/2018**

**Ref.: Responde Of. nº 043/2018.**

Acusamos o recebimento de seu Of. nº 043/2018, o qual foi objeto de nossa melhor acolhida e atenção.

Em atenção à solicitação para disponibilização de transporte ligando aos moradores das localidades de COHAB/Santa Rita e Engenho ao terminal hidroviário de Guaíba e vice-versa, informamos que a empresa vem buscando oferecer as melhores alternativas de atendimento para que os moradores de Guaíba tenham acesso ao transporte hidroviário.

Importante lembrar que a empresa buscou parceria para oferecer serviço integrado com diversos bairros de Guaíba, a fim de facilitar o acesso ao terminal hidroviário e conseqüentemente ao transporte entre Guaíba e Porto Alegre, assim como desenvolveu opção para facilitar o acesso diretamente às catracas aos passageiros que se utilizam do Cartão TEU, evitando a necessidade de realizar a aquisição de passagem no caixa, procedimento que gerava filas, especialmente nas primeiras viagens da manhã.

Contudo, cabe ressaltar que novas operações de transporte no formato solicitado representam custo e afetam o equilíbrio da empresa, motivo pelo qual é necessário que o volume de passageiros seja suficiente para justificar sua implantação e posterior manutenção.

Embora a solicitação se mostre seja justa e importante, não se verificam condições de atendimento devido ao movimento reduzido já verificado nas localidades referidas.

De qualquer forma, informamos que a empresa se mantém atenta às necessidades dos passageiros e está buscando realizar novas parcerias, com objetivo de integrar com transporte urbano para potencializar a integração de diversos bairros.

À vista do exposto e com as devidas justificativas apresentadas, esperamos ter esclarecido nossa posição referente à Vossa solicitação.

Porto Alegre, 25 de abril de 2018.

**Carlos Augusto Bernaud  
Diretor de Operações**

