

GUAÍBA



CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES

06 de Abril de 2018

OFÍCIO

Para: AGERGS e CAT SUL GUAÍBA TRANSPORTES HIDROVIÁRIOS LTDA

Venho respeitosamente por meio deste, cumprimentar e deixar estimas a vossa Senhoria; O presente ofício tem por finalidade tratar do assunto referente ao transporte intermunicipal realizado pela Cat Sul Guaíba transportes Hidroviários LTDA.

Há muitas queixas dos munícipes em relação a este assunto. Dentre elas, recebemos no dia de hoje a reclamação de um usuário assíduo do transporte catamarã. Conforme nos relatou, ocorreu um descaso com sua pessoa, no dia 05 de abril do corrente ano. O mesmo informa ter chegado na hidroviária de Porto Alegre as 15h59 para fazer uso do catamarã que sairia do local citado anteriormente as 16h00. Porém, ao tentar pagar a sua passagem, informaram que já se encontravam encerradas as vendas das mesmas, sendo que ainda constavam vagas disponíveis e a roleta ainda constava liberado para que os passageiros pudessem embarcar. Quando o funcionário foi abordado pelo o usuário para mais esclarecimentos sobre, o mesmo respondeu: "o sistema foi criado assim e é isso."

Não há nenhum tipo de aviso no local para que situações como esta sejam evitadas. Situações estas que quando ocorrem, geram tremenda insatisfação e confusão para quem passa pela mesma, situação muito desagradável.. Neste caso citado acima: o usuário foi prejudicado em seu horário de retorno.

Diante disto, solicito esclarecimento e solução para que não ocorra mais este tipo de incidente não apenas com este usuário, mas com tantos outros que necessitam deste transporte para se locomover de um município a outro.

Certos de sua compreensão e que a solicitação será atendida, renovamos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Vereador Miguel Crizel

