



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OF. Nº 183/2025

Guaíba, 02 de Abril de 2025.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº 039/2025**, desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº 188/2025** apresentado pelo **Vereador Marcos SJ - PL** .

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos:

- 1- Qual a previsão para o conserto ou substituição do ar-condicionado da Farmácia Municipal?
- 2- Porque existem quatro guichês disponíveis para atendimento, e apenas três estão em funcionamento?
- 3- Qual a previsão de conserto para o bebedouro que também está sem funcionamento?
- 4- Qual a previsão para a troca do aparelho de retiradas de fichas, que atualmente se encontra com problemas?
- 5- Porque a farmácia municipal não tem entrega de fichas prioritárias?
- 6- Quando será revitalizado a rampa de acesso, tornando o acesso da Farmácia acessível?





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Em resposta ao requerimento, informamos que no dia da referida denúncia ocorreu um defeito na rede elétrica da Farmácia, o que obrigou ao desligamento dos ar-condicionados, para que as câmaras frias continuassem em funcionamento e não houvesse prejuízo maior com a perda de medicamentos, alguns de alto custo. Importante salientar que este problema ocorreu em um curto espaço de tempo até que as equipes de manutenção da SMS e hospital realizassem a correção da pane elétrica, que ocorreu algum tempo depois.

Em relação ao bebedouro que se encontra instalado naquele serviço, após análise da equipe de manutenção, foi diagnosticado que será necessário realizar a substituição do mesmo, onde o processo já está em andamento.

Quanto aos atendimentos reduzidos dos guichês e demora nos atendimentos, ocorreu um defeito no painel de chamadas, desta forma foi necessário deslocar uma das atendentes para organizar o fluxo destes atendimentos, o que levou a ter três guichês em atividade, o que levou a este transtorno. No entanto, o problema já está sendo solucionado com o treinamento de uma nova colaboradora para ampliar a equipe e dar suporte/cobertura e fazer com que todos estejam na sua totalidade, desta forma agilizando as entregas dos medicamentos aos munícipes. Informamos também que o totem já está funcionando normalmente e em consequência com o atendimento/chamamento prioritário ao público específico

Permanecemos à disposição para quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Marcelo Soares Reinaldo
Prefeito Municipal

Ao
Exmo. Sr^o,
João Collares
M. D. Presidente da Câmara Municipal – Guaíba/RS

