

*RELATÓRIO DE GESTÃO  
DA OUVIDORIA  
LEGISLATIVA – 2023*

---



**Responsáveis pela Ouvidoria Legislativa**

Fernando Henrique Escobar Bins

Alexandre Rodrigues Vial

Guaíba, dezembro de 2024.

**OUVIDORIA LEGISLATIVA**

## **1. Apresentação**

O presente relatório apresenta, nos termos exigidos pelos artigos 14 e 15 da Lei N.º 13.460/2017, as ações desenvolvidas pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Guaíba ao longo do ano de 2023, estatísticas referentes às manifestações típicas de Ouvidoria protocoladas junto ao órgão, além de atender às exigências dos órgãos de controle externo:

Art. 14. Com vistas à realização de seus objetivos, as ouvidorias deverão:

I - receber, analisar e responder, por meio de mecanismos proativos e reativos, as manifestações encaminhadas por usuários de serviços públicos; e

II - elaborar, anualmente, **relatório de gestão**, que deverá consolidar as informações mencionadas no inciso I, e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços públicos.

Art. 15. O relatório de gestão de que trata o inciso II do caput do art. 14 deverá indicar, ao menos:

**I - o número de manifestações recebidas no ano anterior;**

II - os motivos das manifestações;

III - a análise dos pontos recorrentes; e

IV - as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Parágrafo único. O relatório de gestão será:

I - encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade de ouvidoria; e

II - disponibilizado integralmente na internet.

## **2. O Papel da Ouvidoria**

A instituição, em abril de 2019, da Ouvidoria Legislativa da Câmara Municipal de Guaíba veio atender as exigências da Lei N.º 13.460/2017, impondo o funcionamento efetivo das Ouvidorias Públicas.

A Ouvidoria da CMG é o órgão responsável por receber sugestões, elogios, solicitações de providências, reclamações e denúncias referentes ao Poder Legislativo Municipal. Foi criado um canal no site oficial da Câmara Municipal como espaço para enviar suas mensagens com segurança, privacidade e transparência, em atendimento ao que recomenda o TCE-RS (Acesso à

### OUVIDORIA LEGISLATIVA

Informação na Prática – item 17. Canal de Comunicação com o Cidadão “Fale Conosco” - OUVIDORIA): <https://ouvidoria.camaraguaiba.rs.gov.br/>.

Além de receber as manifestações, analisá-las e encaminhá-las aos Setores competentes para tratamento e apuração dos fatos, se for o caso, a Ouvidoria identifica situações irregulares, sugere melhorias e solicita providências, auxiliando na busca de soluções para os problemas existentes na Instituição. Em consonância com a legislação federal que rege o trabalho das ouvidorias públicas (Lei N.º 13.460/2017), a Resolução nº 002/2019 elenca como atribuições da Ouvidoria Legislativa da CMG:

- I – receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações de pessoas físicas e/ou jurídicas dirigidas à Câmara Municipal;
- II – organizar os canais de acesso do Cidadão à Câmara Municipal, simplificando procedimentos;
- III – orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à Ouvidoria da Câmara Municipal;
- IV – responder as questões ou prestar informações aos cidadãos e as entidades quanto às providências adotadas pela Câmara Municipal sobre procedimentos legislativos e administrativos de seus interesses;
- V – manter sigilo, quando solicitado, sobre os dados dos usuários dos serviços de Ouvidoria;
- VI – manter cadastros atualizados dos cidadãos, autoridades, entidades e associações para envio de correspondências;
- VII - executar outras atribuições que lhe forem delegadas ou atribuídas pela Mesa Diretora.

A Ouvidoria Legislativa é composta pelos servidores Alexandre Rodrigues Vial e Fernando Henrique Escobar Bins, designados pela Portaria nº 118/2019, os quais mantêm suas demais atribuições e conciliam com elas as atividades da Ouvidoria.

### **3. Quadro Demonstrativo das Manifestações Recebidas**

ID	SOLICITANTE	DATA/HORA	SITUAÇÃO	LINK	ENCAMINHAMENTO
115	Anônimo	21/12/2023 15:57	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
114	Anônimo	21/12/2023 15:55	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
113	Anônimo	21/12/2023 15:52	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
112	Anônimo	21/12/2023 15:47	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
111	João Clever Kalata Rocha	19/12/2023 12:25	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo

**OUVIDORIA LEGISLATIVA**

110	João Clever Kalata Rocha	19/12/2023 12:25	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
109	everton souza de oliveira	17/11/2023 21:30	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEC. MOBILIDADE - Executivo
108	Simone Quadrado Rodrigues	15/11/2023 18:35	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
107	Francisco Krzmienszki	02/11/2023 23:55	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	Sec BEM ESTAR ANIMAL - Executivo
106	Anônimo	27/10/2023 23:44	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	Sec BEM ESTAR ANIMAL - Executivo
105	Lucas Jansen Vasconcellos	26/10/2023 11:07	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
104	Anônimo	03/10/2023 12:26	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
103	Anônimo	18/09/2023 10:10	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
102	Anônimo	05/09/2023 23:34	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
101	Anônimo	05/09/2023 09:38	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
100	NILDA GOM.	31/08/2023 16:11	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
99	Dienifer Pinheiro Jacobsen	28/08/2023 19:17	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEFAZ - Executivo
98	Anônimo	24/08/2023 12:37	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
97	Fernando Machado de Lima	23/08/2023 10:44	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
96	Fernando Machado de Lima	23/08/2023 10:43	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
95	Anônimo	23/08/2023 10:21	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
94	ANDRÉA	10/08/2023 19:49	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
93	Charlesincip	10/08/2023 17:45	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
92	Anônimo	05/08/2023 09:59	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
91	Anônimo	03/08/2023 17:28	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
90	Anônimo	31/07/2023 21:37	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
89	Anônimo	31/07/2023 21:36	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
88	Anônimo	27/07/2023 01:02	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
87	Anônimo	12/07/2023 17:41	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
86	marcio severo bernardes	06/06/2023 09:12	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEC. ADM. - Executivo
85	Michel Figueiró barbosa	30/05/2023 17:56	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo

**OUVIDORIA LEGISLATIVA**

84	Anônimo	26/05/2023 19:18	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
83	Grazielle Mayer Carlos	24/05/2023 08:53	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
82	José Adão Ribeiro	22/05/2023 15:16	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
81	José Adão Ribeiro	22/05/2023 15:15	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
80	José Adão Ribeiro	22/05/2023 15:14	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
79	José Adão Ribeiro	22/05/2023 15:08	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
78	Anônimo	06/05/2023 01:10	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
77	Anônimo	28/04/2023 20:44	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
76	Luana Vaz	10/04/2023 12:18	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
75	Anônimo	29/03/2023 18:55	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
74	Anônimo	23/03/2023 02:21	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
73	Anônimo	23/03/2023 02:19	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
72	Anônimo	14/03/2023 14:21	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
71	Anônimo	03/03/2023 09:27	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
70	Anônimo	25/01/2023 19:17	Resolvida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
69	Anônimo	16/01/2023 23:53	Indeferida	<a href="#">Visualizar</a>	SEMAPLAG - Executivo
s/	Bruno Morassutti	08/02/2023 00:00	Resolvida		Resposta via e-mail

**4. Pontos Recorrentes:**

Vê-se que são reiteradas as solicitações que dizem respeito a atos e atribuições do Poder Executivo Municipal.

**5. Sugestões:**

- 1 - APERFEIÇOAMENTO DA INFRAESTRUTURA DO ÓRGÃO COM A INSTALAÇÃO DE MAPAS INDICATIVOS DOS SETORES E DOS GABINETES PARLAMENTARES, INCLUSIVE EM BRAILLE;
- 2 - CAMPO NO SITE OFICIAL PARA RECBIMENTO DE PROPOSIÇÕES INDICAÇÕES DA POPULAÇÃO;
- 3 - VISITA A OUVIDORIAS DE OUTROS PARLAMENTOS;

**PROJETO PARA 2025:** AVALIAÇÃO DO CLIMA ORGANIZACIONAL EM CONJUNTO COM A COORDENADORIA DE RECURSOS HUMANOS e totens.

**OUVIDORIA LEGISLATIVA**

Sala da Procuradoria Jurídica da Câmara Municipal de Guaíba, 10 de dezembro de 2024.

Servidores Responsáveis pela Ouvidoria Legislativa:

FERNANDO  
HENRIQUE ESCOBAR  
BINS:01902836022

Assinado de forma digital por  
FERNANDO HENRIQUE  
ESCOBAR BINS:01902836022  
Dados: 2024.12.12 11:20:04  
-03'00'

**Fernando Henrique Escobar Bins**



Assinado de forma  
digital por ALEXANDRE  
RODRIGUES  
VIAL:68687532091  
Dados: 2024.12.10  
16:30:04 -03'00'

**Alexandre Rodrigues Vial**



Documento assinado digitalmente  
ALESSANDRA PRESTES OLIVEIRA  
Data: 12/12/2024 11:08:45-0300  
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

JOAO CARLOS DA  
SILVA  
CALDAS:363679740  
91

Assinado de forma digital  
por JOAO CARLOS DA SILVA  
CALDAS:36367974091  
Dados: 2024.12.12 11:17:15  
-03'00'

❖ **Relatório Encaminhado à Mesa Diretora:**

❖ **Relatório Encaminhado à Diretoria Administrativa:**

**Entre em contato com a Ouvidoria:**



Rua Sete de Setembro, nº 325, Centro, Guaíba/RS, Sala da Procuradoria Jurídica, dias úteis das 09h às 18h



(51) 3480-1174, dias úteis das 09h às 18h



[https://ouvidoria.camaraguaiba.rs.gov.br/  
procuradoria@guaiba.rs.leg.br](https://ouvidoria.camaraguaiba.rs.gov.br/procuradoria@guaiba.rs.leg.br)