



**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
GESTÃO 2021/2024  
GABINETE DO PREFEITO

**OF. Nº 499/2024**

Guaíba, 01 de Agosto de 2024.

**Senhor Presidente,**

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº 068/2024**, desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº 224/2024** apresentado pelo **Vereador Ale Alves – PSDB**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos:

- 1) Requer saber do Executivo Municipal de que forma o Município esta auxiliando a População na realização do cadastro do Auxilio Reconstrução e outros programas do Governo?**
- 2) Depois que é realizado o cadastro, qual o tempo estipulado para esses Dados serem enviados para o governo Federal?**
- 3) Porque muitas Pessoas ainda não receberam este auxilio, sendo que seus cadastros foram aprovados?**

REQ 224/2024 - AUTORIA: Ver. Ale Alves  
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/porta/autenticidadepdf>  
CODIGO DO DOCUMENTO: 026603 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: 6C8589E6962B5D20FA43166E9780CD68





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
GESTÃO 2021/2024  
GABINETE DO PREFEITO

Na oportunidade em que cumprimentamos Vossa Excelência, vimos por meio deste, em atendimento ao requerimento 224/2024 a Secretária da Fazenda trabalhou no atendimento e orientação quanto ao preenchimento do formulário de solicitação do Auxílio Reconstrução(via link [auxilio.guaiba.rs.gov.br](http://auxilio.guaiba.rs.gov.br)), programa do Governo Federal. A Secretária da Fazenda montou uma estrutura com guichês de atendimento presencial, no saguão da Prefeitura a partir do dia 27/05/2024, no horário das 9h às 17h sem fechar ao meio-dia. Atuamos, também, em forma de plantão de atendimento presencial nos finais de semana e feriado nos dias 25, 26, e 30/05/2024 e 01, 02, 08 e 23/06/2024. O Departamento de Comunicação da Prefeitura também auxiliou nesse processo respondendo as dúvidas dos munícipes pelo atendimento via whatsapp pelo número (51) 994835556 a partir de 08/06/2024. Além do exposto acima, a Secretaria da Fazenda também esclarece dúvidas via ligação telefônica pelo número (51) 3480-7026. Atualmente a demanda de atendimento está mantida e, além da ajuda ao preenchimento do formulário, também há possibilidade de pesquisa em relação ao status na solicitação na plataforma do Governo Federal, informando ao requerente se o cadastro está em análise, se está habilitado para confirmação dos dados ou se foi negado e os motivos alegados pelo órgão federal responsável pelas análises, buscando alternativas para a correção dos erros dentro das possibilidades dos acessos da Prefeitura juntamente com as demais secretarias envolvidas. Importante ressaltar que o Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional também disponibilizou um contato de ouvidoria via whatsapp para esclarecimento (61) 2034-4444, onde qualquer cidadão poderá entrar em contato. Contando com a costumeira atenção e colaboração. Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

MARCELO SOARES  
REINALDO:899235  
70010  
Assinado de forma digital  
por MARCELO SOARES  
REINALDO:89923570010  
Dados: 2024.08.12  
16:18:04 -03'00'

**Marcelo Soares Reinaldo**  
Prefeito Municipal

**Ao**  
**Exmo. Sr<sup>o</sup>,**  
**João Caldas**  
**M. D. Presidente da Câmara Municipal – Guaíba/RS**

REQ. 224/2024 - AUTORIA: Ver. Ale Alves  
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portall/autenticidadepdf>  
CODIGO DO DOCUMENTO: 026603 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: 6C8589E6962B5D20FA43166E9780CD68

