



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

OF. Nº 1022/2023

Guaíba, 14 de Dezembro de 2023.

**Senhor Presidente,**

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº 233/2023**, desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº 714/2023** apresentado pelo Vereador Tiago Green – PTB.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos:

**Por que motivo as pessoas vem recebendo eletronicamente a resposta de executado os protocolos, sem execução na prática do mesmo?**

REQ. 714/2023 - AUTORIA: Ver. Tiago Green

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/porta/autenticidadepdf>

CODIGO DO DOCUMENTO: 025563 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: 175CD6572C2F59AA535E4280EB884518





**PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA**  
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

Na oportunidade em que cumprimentamos Vossa Excelência, vimos por meio deste, em resposta informamos que essa gestão inovou modernizando todos os tramites de seus processos, com foco na maior agilidade, transparência e racionalização de custos. Porém nenhum processo é de fato infalível, em especial no seu início. Nosso compromisso é sempre melhorar nossas ações, com foco no aperfeiçoamento peremptório. Aproveitamos a oportunidade para comunicar, que em eventuais desacertos é necessário que o cidadão faça contato com a Secretaria qual o número do processo específico em que se refere para a devida análise. Informamos que todos os protocolos são encerrados com os pareceres que dos devidos servidores responsáveis, que repassam à Secretarias, muitas vezes as demandas que podem não ser de sua competência, sendo isso um fator que desorganiza o melhor fluxo da demanda a ser feita. Já expressando nossas desculpas por ocasionais falhas, ficamos à disposição para esclarecimentos.

Atenciosamente,

MARCELO SOARES Assinado de forma digital  
por MARCELO SOARES  
REINALDO:899235 REINALDO:89923570010  
70010 Dados: 2024.01.17 13:19:58  
-03'00'

**Marcelo Soares Reinaldo**  
Prefeito Municipal

**Ao**  
**Exmo. Sr<sup>o</sup>,**  
**Florindo Rodrigues dos Santos M. D.**  
**Presidente da Câmara Municipal – Guaíba/RS**

REQ 714/2023 - AUTORIA: Ver. Tiago Green  
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/porta/autenticidadepdf>  
CODIGO DO DOCUMENTO: 025563 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: 175CD6572C2F59AA535E4280EB884518

