



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2021/2024
GABINETE DO PREFEITO

OF. Nº 566/2023

Guaíba, 18 de Maio de 2023.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº 079/2023**, desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº 272/2023** apresentado pelo **Vereador Marcos SJ – UB**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos:

Requer saber: Existe, por parte do Executivo, alguma intenção ou estudo de criar um aplicativo onde os munícipes tenham mais facilidade em acessar os serviços da prefeitura como saber do que está acontecendo dentro do município ou até mesmo que tenham mais facilidades em protocolar as suas demandas como: troca de lâmpada, retirada de entulho, limpeza de esgoto entre outros serviços oferecidos pela mesma?





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2021/2024
GABINETE DO PREFEITO

Na oportunidade em que cumprimentamos Vossa Excelência, vimos por meio deste, informar-lhe em referência aos questionamentos realizados na Proposição nº272/2023.

1. APLICATIVO IPM / ATENDE NET - A prefeitura possui aplicativo em pleno funcionamento, denominado "Atende.Net", seu download pode ser feito através das principais plataformas de aplicativos como a "Play Store" para dispositivos Android e a "Apple Store" para dispositivos Iphone. Neste, é possível consultar e solicitar toda a gama de serviços oferecidos pela Prefeitura Municipal de Guaíba.

2. PORTAL DO CIDADÃO / CARTA DE SERVIÇOS - A prefeitura disponibiliza na página oficial um menu rotativo que está na apresentação inicial com ícones ilustrativos de todos os produtos e serviços, constituindo a base da Carta de Serviços (<https://guaiba.atende.net/autoatendimento/servicos/carta-de-servicos/>) com base no Decreto Municipal Nº 063/2022. Nele o cidadão pode acessar o serviço desejado onde consta a descrição, como acessar (endereços, telefone, horário de funcionamento, e-mail ou formulário digital) e requisitos necessários para solicitar o serviço.

Em alguns serviços é necessário o cadastro prévio do solicitante e outros não, isso em função dos requisitos legais e aspectos ligados a LGPD (Lei Federal Nº 13.709, de 14 de agosto de 2018). Da mesma forma há serviços que podem ser requisitados através de formulário digital que é direcionado ao setor responsável pela atividade.

(<https://guaiba.atende.net/autoatendimento/servicos/emissao-de-processo-digital/>)

A Carta de Serviços do Cidadão é uma ação implantada com base na Lei Federal 13.460/2017

Tendo o usuário o número de protocolo ele pode acompanhar a tramitação da solicitação acessando o ícone Consulta de Processos





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2021/2024
GABINETE DO PREFEITO

(<https://guaiba.atende.net/cidadao/pagina/consulta-processo/>)

Dentre os exemplos citados pelo requerente, seguem os links de acesso:

- a) Descarte de entulho (<https://guaiba.atende.net/autoatendimento/servicos/e-descarte-de-entulho-e-outros-volumes>)
- b) Troca de iluminação (<https://guaiba.atende.net/autoatendimento/servicos/e-comunicacao-de-luminaria-apagada-durante-a-noite>)
- c) Limpeza de esgoto (<https://guaiba.atende.net/autoatendimento/servicos/e-limpeza-de-boca-de-lobo-ou-bueiro>).

Seguem as informações solicitados e seguimos a disposição para quaisquer outras dúvidas e questionamentos.

Atenciosamente,

Solon Brum Beresford

Diretor de Planejamento Estratégico e Monitoramento de Resultados

Atenciosamente,

MARCELO SOARES Assinado de forma digital por
MARCELO SOARES
REINALDO:89923570010
70010 Dados: 2023.05.30 16:24:56
-03'00'

Marcelo Soares Reinaldo
Prefeito Municipal

Ao
Exmo. Srº,
Florindo Rodrigues dos Santos
M. D. Presidente da Câmara Municipal – Guaíba/RS

REQ 272/2023 - AUTORIA: Ver. Marcos SJ
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>
CODIGO DO DOCUMENTO: 022849 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: BC04BC39814075ADDA77CC5EECED1AC4

