



Ofício nº 05/2022/ GAB.DRF.POA

Porto Alegre, 4 de julho de 2022.

Ao Senhor
Marcos Sidney Silva de Oliveira
Presidente da Câmara Municipal de Guaíba/RS

Assunto: Atendimento da Receita Federal no município

Prezado Senhor,

1. Em atenção ao ofício nº 138/2022, que busca informações sobre o atendimento da Receita Federal no município de Guaíba, informamos:

- a. Não há possibilidade de reabertura da agência da Receita Federal no município, pelos motivos expostos no ofício nº 01/DRF/POA/RS encaminhado por esta delegacia à Câmara Municipal em 04 de março de 2022;
- b. Estamos buscando a parceria do município para implantação de um Ponto de Atendimento Virtual – PAV em Guaíba. Para tanto, fizemos uma primeira reunião de apresentação do projeto para o gabinete do prefeito em 16 de março de 2022, encaminhando em seguida a minuta do Acordo de Cooperação Técnica para análise. Estamos em contato com o Prefeito e a Vice-Prefeita, aguardando retorno para formalização da parceria.
- c. Com a implantação do PAV, será disponibilizado atendimento dos serviços mais demandados ao cidadão do município. Grande parte dos serviços já está disponível nos canais remotos de atendimento (e-CAC, Chat, Fale Conosco, Caixa Corporativa), mas com o atendimento presencial a ser prestado pelo PAV, o acesso aos serviços será facilitado para o cidadão que tem dificuldade com os canais remotos.

2. Estamos à disposição para qualquer esclarecimento referente à implantação do PAV, certos de que o apoio da Câmara Municipal é fundamental para a viabilização desse atendimento que representa um grande ganho aos munícipes, no que se refere ao pleno exercício da cidadania.

Atenciosamente,

**ANELISE
HACKBART
PORN:**
55141013049

Assinatura digital
Anelise Hackbart Porn
Auditora-Fiscal da Receita Federal
Delegada

Assinado digitalmente por ANELISE
HACKBART PORN:55141013049
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=presencial,
OU=Secretaria da Receita Federal do Brasil -
RFB, O=ARFB, OU=ARFB, OU=RFB e-CPF
A3, CN=ANELISE HACKBART PORN:
55141013049
Razão: Eu estou aprovando este documento
Localização: sua localização de assinatura aqui
Data: 2022-07-04 17:04:03
Foxit Reader Versão: 10.0.1

