



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2021/2024
GABINETE DO PREFEITO

OF. Nº 297 /2022

Guaíba, 07 de Março de 2022.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº 170/2021**, desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº 482/2021** apresentado pelo **Vereador Airton Elegância - PTB**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos:

- 1) De janeiro do corrente ano (2021) até a presente data deste requerimento, quantas solicitações de atendimento foram realizadas pela população por meio do Protocolo Geral da Prefeitura Municipal?**
- 2) Entre as solicitações, quais são as principais demandas recebidas?**
- 3) Quanto tempo, em média, uma solicitação demora para ser atendida?**
- 4) Além do atendimento presencial, no Protocolo Geral, existe um outro canal de atendimento que possa ser utilizado pela população?**
- 5) De que maneira o cidadão pode acompanhar o andamento de sua solicitação?**

Na oportunidade em que cumprimentamos Vossa Excelência, vimos por meio deste, informar as respostas abaixo;





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2021/2024
GABINETE DO PREFEITO

Resposta 01- 8.802 solicitações.

Resposta 02 – Infraestrutura, Fazenda, Meio Ambiente, Educação

Resposta 03 – Informação repassada pelo Departamento de protocolo que são em média de 10 dias úteis para a resposta no sistema. Pode ocorrer algum atraso devido as demandas.

Resposta 04 – Sim, <https://guaiba.atende.net>

Resposta 05 – Através de número de processo gerado, pode acompanhar em [Guaíba.atende.net/](https://guaiba.atende.net/) ou consultando no protocolo geral.

Contando com a costumeira atenção e colaboração. Ficamos à disposição para qualquer esclarecimento.

Atenciosamente,

MARCELO SOARES
REINALDO:89923570010
70010

Assinado de forma digital
por MARCELO SOARES
REINALDO:89923570010
Dados: 2022.03.07 16:44:27
-03'00'

Marcelo Soares Reinaldo
Prefeito Municipal

Ao
Exmo. Srº,
Marcos Sidney Silva de Oliveira
M. D. Presidente da Câmara Municipal – Guaíba/RS

REQ 482/2021 - AUTORIA: Ver. Airton Elegância
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>
CODIGO DO DOCUMENTO: 017317 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: A184E00675D0DC1A22FA6C470666B387

