

Ofício nº GRC-050/2022

Guaíba, 04 de fevereiro de 2022.

Excelentíssimo Senhor  
**João Carlos da Silva Caldas**  
Câmara de Vereadores de Guaíba-RS

**Assunto:** OFÍCIO –Nº 240/2021- proposição 691/2021.  
Atendimento CEEE Equatorial no verão

A CEEE – Grupo Equatorial Energia, com sede na Av. Joaquim Porto Villanova, nº 201, Prédio “A2”, em Porto Alegre/ RS, vem, respeitosamente, em resposta ao Ofício nº 240/2021 acompanhado da proposição nº691/2021, prestar as informações conforme segue:

Quanto ao seu primeiro questionamento sobre nosso atendimento no município durante o verão, em virtude do aumento da utilização de equipamentos de ar condicionado, da ampliação do consumo por parte de equipamentos eletrônicos e elétricos devido ao aumento das temperaturas, e outros fatores que implicam de maneira desmesurada a demanda de energia em nossa rede, agimos de maneira pró-ativa com o repasse de orientações aos consumidores para que possam utilizar de maneira consciente e segura seus equipamentos evitando sobrecargas e danos com interrupção de fornecimento. Apesar das orientações mencionadas, realizamos a ampliação de equipes disponíveis para atendimento dos clientes. Exemplo de aplicação prática deste número ampliado de equipes foi o resultado do atendimento ao município após a microexplosão com ventos registrados de até 200km/h, e que se repetiu com menor intensidade em intervalo inferior a 15 dias.

Sobre nosso plano de investimento para o município de Guaíba, estamos em constante estudo e monitoramento das características de atendimento das regiões que atendemos, e em Guaíba estamos realizando a ampliação de carga da Subestação Guaíba I, que possibilitará a instalação de novas empresas e empreendimentos na cidade, bem como garantir um melhor fornecimento de energia para as instalações existentes, e deverá estar concluída até o final do mês de fevereiro deste ano.

RMD 691/2021 - AUTORIA: Ver. João Caldas  
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camarguaiba.rs.gov.br/porta/autenticidadepdf>  
CODIGO DO DOCUMENTO: 016963 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: FAAE0289641F117B2DD541A634A2A14E



Quanto ao nosso horário de atendimento informo que o mesmo se mantém inalterado no que tange o atendimento técnico para recomposição de fornecimento aos consumidores, contando com equipes disponíveis durante todos os horários do dia conforme demanda. E nosso atendimento comercial através do telefone 0800 7212333 permanece em funcionamento 24h para registro de qualquer necessidade.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para elucidar quaisquer questionamentos ou dúvidas remanescentes.

Atenciosamente,



**Nilson Batista de Almeida,**  
Consultor Comercial  
Gerência de Relacionamento com Cliente

RMD 691/2021 - AUTORIA: Ver. João Caldas

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>

**CODIGO DO DOCUMENTO: 016963 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: FAAE0289641F117B2DD541A634A2A14E**

