

Ofício nº ARPP-636/2021

Excelentíssimo Senhor Vereador
João Francisco De Assis Colares
Câmara Municipal de Guaíba-RS

Assunto: OFÍCIO -Nº 240/2021.
Proposição Nº 691-2021

A CEEE – Grupo Equatorial Energia, com sede na Av. Joaquim Porto Villanova, nº 201, Prédio “A2”, em Porto Alegre/ RS, vem, respeitosamente, em resposta ao Ofício nº 240/2021, prestar as informações conforme segue:

Em resposta ao solicitado na Proposição nº 691/2021, anexa ao ofício mencionado em epígrafe, informo que a CEEE EQUATORIAL ENERGIA zela pelo padrão de atendimento aos seus consumidores e, para tanto, estamos constantemente desenvolvendo a capacitação de nossos profissionais e a melhoria de nosso sistema elétrico.

Nosso investimento local mais recente está em fase de concretização, com a substituição de um dos transformadores com capacidade de 25 MVA de nossa subestação Guaíba I por novo transformador de 40 MVA, totalizando a disponibilidade de 65 MVA para a região. Com esta melhoria garantiremos além da frequência de abastecimento de energia na cidade durante o verão, período em que nossa rede elétrica é mais demandada devido a grande utilização de equipamentos de refrigeração, possibilidade de atender novas empresas e empreendimentos residenciais que venham a se instalar no município. Cabe salientar que tivemos grande auxílio da Prefeitura de Guaíba para que pudéssemos operacionalizar a chegada do novo equipamento ao local, bem como no acesso da subestação móvel na SE Guaíba I, que irá garantir o fornecimento de energia durante o processo de substituição dos transformadores.



Quanto ao questionado sobre o atendimento 24h por parte de nossa empresa, afirmo que o mesmo se mantém, inclusive com aprimoramento de algumas atividades comerciais que anteriormente eram realizadas somente durante o horário comercial, a exemplo do atendimento dos pedidos de ligação, que hoje são executados pelas equipes multitarefa juntamente com o atendimento de falta de energia em todos os turnos.

Reforço que nossa empresa está engajada em bem atender ao consumidor, respeitando e seguindo as normativas estabelecidas pela ANEEL, para que o fornecimento de energia seja constante e de qualidade, sempre investindo em nossa rede visando o desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Sul, e o bem-estar dos cidadãos.

Por fim, colocamo-nos à disposição para elucidar quaisquer questionamentos ou dúvidas remanescentes.

Guaíba, 22 de dezembro de 2021.

Atenciosamente,



Nilson B. de Almeida
Consultor comercial

