



Porto Alegre, 23 de novembro de 2020.

GRM/GAB 093/2020

À
Câmara Municipal de Vereadores de Guaíba
Av. Sete de Setembro, 325
Guaíba/RS
CEP 92.500-000

Assunto: Ref.Ofício Of nº 084/2020 - Proposições nº 0147/2020 e 168/2020
Ref. CEEE: QM 100001070146

Prezados Senhores.

A Companhia Estadual de Distribuição de Energia Elétrica – CEEE-D, vem, respeitosamente, em resposta ao Ofício supracitado, proposição nº 147/2020, que trata sobre a solicitação de substituição de poste na Rua 5 do bairro Primavera, outro na Rua Mario Marques em frente ao campo dos Bandeirantes, bem como de postes na Rua Capitão Pedro T da Rosa em frente ao número 34 e na Rua Capitão Pedro T da Rosa esquina com a Rua Alaides Pereira, Vila Iolanda, em Guaíba/RS, informar que a Companhia realizou vistoria nos endereços supracitados, tendo identificado os respectivos postes com talas, sendo que suas substituições entrarão na programação normal da Companhia. Ademais, foi informado que no endereço da Rua Capitão Pedro T da Rosa esquina com a Rua Alaides Pereira, Vila Iolanda, o poste é de telefonia.

No tocante a proposição nº 168/2020, que solicita informações relacionadas a previsão de retorno do atendimento presencial ao público, bem como questionamento quanto a possibilidade da implantação de um regime de plantão para atendimento presencial à população, a Companhia informa que:

- 1) O atendimento presencial está temporariamente suspenso nas agências da CEEE-D devido a uma determinação judicial;
- 2) O atendimento telefônico via 0800.721.2333 está com funcionamento normal 24hs por dia, todos dias da semana;



- 3) As faturas de energia elétrica são entregues todos os meses nos imóveis dos consumidores diretamente pelos leituristas (no momento da leitura do medidor), salvo algumas exceções com envio pelo correio ou por e-mail. Caso o cliente necessite da segunda via das faturas pendentes, esta pode ser solicitada pelo 0800 (nesse caso é feito novo envio pelo correio ou por e-mail, conforme indicação do cliente), ou então através de nossa agência eletrônica <https://servicos.ceee.com.br/AgenciaWeb/>. Tão logo o atendimento presencial seja retomado, esse serviço voltará a ser prestado normalmente na agência.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para quaisquer informações adicionais que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Engº. Jeferson de Oliveira Gonçalves
Gerente Regional
Gerência Regional Metropolitana

RMD 147/2020 - AUTORIA: Ver. Florindo Motorista
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>
CODIGO DO DOCUMENTO: 013757 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: F40252C1373E631242381E51D501C512

