



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2017/2020
GABINETE DO PREFEITO

Of. Gab. 226/2020

Guaíba, 23 de abril de 2020.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao Ofício nº. 002/2020 desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº. 017/2020**, apresentado pelo vereador: **Manoel Eletricista**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos: **Com relação ao setor de ouvidoria da Prefeitura: 01 – Como é realizado o processo de análise das denúncias feitas através do setor de ouvidoria? 02 – Quantos registros tiveram através da ouvidoria no ano de 2019? 03 – Existe alguma forma de termos acesso as denúncias feitas há ouvidoria? 04 – Quem são os funcionários deste setor e qual a forma de lotação?** Adendo: **Requer informar quantas e quais as denúncias existentes de setores de fiscalização.**

Agradecendo ao nobre vereador por sua proposição, aproveitamos para informar o que segue:

1-As manifestações são recebidas pela ouvidoria através da plataforma Fala.BR da Controladoria Geral da União e são repassadas aos setores e departamentos responsáveis, de acordo com a necessidade de cada manifestação, para que no de 20 dias de análise, o setor competente verifique, analise e valide as devidas irregularidades e tome providências para a regularização do problema e/ou situação, retornando então com a devida resposta para Ouvidoria que irá de acordo com a resposta dar retorno através da plataforma de recebimento ao cidadão/contribuinte manifestante.

2-No ano de 2019 foram um total de 94 manifestações.

As manifestações são recebidas em diferentes tipos, definidos pelos usuários no ato do registro, que são eles: Acesso a informação, Denúncia, Elogio, Reclamação, Simplifique, Solicitação, Sugestão e Comunicações. Segue abaixo número de manifestações recebidas por tipo e por setor competente no ano de 2019.

Ao

Exmo. Srº,

Verº. José Campeão Vargas

M. D. Presidente da Câmara Municipal

Guaíba/RS

REQ 017/2020 - AUTORIA: Ver. Manoel Eletricista

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>

CODIGO DO DOCUMENTO: 013328 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: D4E8CF76748FD628589E07819E7C38F8





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2017/2020
GABINETE DO PREFEITO

Tipo de Manifestação:

- Acesso a informação: 0 manifestações
- Denúncia: 6 manifestações
- Elogio: 1 manifestação
- Reclamação: 26 manifestações
- Simplifique: 0 manifestações
- Solicitação: 27 manifestações
- Sugestão: 4 manifestações
- Comunicação: 30 manifestações

Setor competente:

- Vigilância sanitária: 5 manifestações
- Sec. Mobilidade Urbana e Segurança: 7 manifestações
- Sec. Meio Ambiente: 13 manifestações
- Diretoria Habitação: 2 Manifestações
- Sec. Administração: 9 manifestações
- Sec. Obras: 23 manifestações
- Sec. Educação: 6 manifestações
- Sec. Saúde: 7 manifestações
- Sec. Fazenda: 7 manifestações
- Setor de Protocolo: 3 manifestações
- Gabinete do Prefeito: 1 manifestação
- Diretoria de Transportes: 2 manifestações
- Defesa Civil: 1 manifestação
- Diretoria de Esportes: 1 manifestação
- Sec. Turismo Desporto e Cultura: 1 manifestação
- Sec. Assistência Social: 1 manifestação
- Sec. Habitação e desenvolvimento urbano: 1 manifestação
- Coord. de Recursos Humanos: 1 manifestação
- Diretoria de Serviços Administrativos: 1 manifestação
- Procuradoria: 1 manifestação
- Comunicação: 1 manifestação

3 - Não existe a possibilidade de ter acesso as denúncias feitas a Ouvidoria por que uma Ouvidoria atuante e proativa deve ter como missão assegurar o canal de comunicação e representação dos interesses dos cidadãos frente a Administração Pública, para a resolução ágil das questões apresentadas, promovendo a cidadania e o aprimoramento da gestão pública. Os servidores que trabalham no órgão devem se





PREFEITURA MUNICIPAL DE GUAÍBA
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
GESTÃO 2017/2020
GABINETE DO PREFEITO

certificar da garantia do sigilo e do anonimato, haja vista o fato de que os cidadãos devem ver a Ouvidoria como um canal isento de ameaças de vazamento de suas informações.

4 - O funcionário responsável por este setor é Ana Daniela Dias Zanon, cargo de Coordenadora de Serviço de Atendimento, sendo o mesmo um Cargo em Comissão.

Adendo: Este tipo de informação não pode ser fornecida em função da garantia do anonimato previsto na fundamentação da existência do setor e do processo de Ouvidoria. Todas as informações que podem e devem ser divulgadas estão disponíveis na plataforma Fala.BR, sendo acessíveis a todos que queiram acessar, preservando o princípio da igualdade de direito ao acesso à informação.

Sendo o que se apresentava para o momento, ratifico meu apreço e consideração.

Atenciosamente,


José Francisco Soares Sperotto
Prefeito Municipal





REQ 017/2020 - AUTORIA: Ver. Manoel Eletricista

VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidadepdf>

CODIGO DO DOCUMENTO: 013328 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: D4E8CF76748FD628589E07819E7C38F8