



Of. Gab. 885/2019

Guaíba, 30 de dezembro de 2019

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº. 111/2019** desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº. 463/2019**, apresentado pela vereadora: **Claudinha Jardim**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos referente a uma das propostas no plano de governo de José Sperotto seria a criação de um canal municipal de denúncias anônimas via telefone. O que percebemos, contudo, passados 30 meses, a maioria das propostas previstas pelo seu plano de governo não foram sequer iniciadas: **01) Existe planejamento para que este sistema de ligações seja implementado no município? Caso negativo, por qual motivo? Caso positivo, quando? 02) Foi desenvolvido o plano de ação e prevenção de riscos para ser aplicado nos eventos locais? Caso afirmativo, quando ocorreram estes treinamentos? Quantos servidores foram capacitados? Caso negativo, por qual motivo não ocorreram?**

Agradecendo a nobre vereadora por sua proposição, aproveitamos para informar o que segue:

O Município de Guaíba possuía um sistema de atendimento e ouvidoria, chamado **E-SIC**, de 2016, completamente ultrapassado e que não atendia os requisitos mínimos e necessários para atendimento de qualquer tipo de denúncias, inclusive as anônimas.

No dia 07/06/2019 o município de Guaíba assinou um Termo de Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias o que permitiu acesso e utilização do sistema **e-Ouv**, atualmente **Fala.BR**, que está em funcionamento desde 18/06/2019 e desde então vem recebendo manifestações sobre os mais diversos assuntos, que podem ser enviados pelos cidadãos como denúncias, elogios, reclamações, solicitações, sugestões, podendo inclusive o cidadão registrar a sua manifestação se identificando sem restrições, se identificando com restrições de dados, ou não se identificar fazendo o registro de forma anônima.

Além deste sistema, <https://sistema.ouvidorias.gov.br>, que já está em funcionamento desde a data mencionada, existem os canais para ouvidoria através de e-mail, [ouvidoria@guaiba.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@guaiba.rs.gov.br), correspondência, presencial e finalmente em fase final de implantação e teste o número **tri-digito 162**, ouvidoria, para atendimento exclusivo de assuntos relativos à ouvidoria.

Ao  
Exmo. Sr.  
**Ver.º. Antonio Arilene Pereira**  
M. D. Presidente da Câmara Municipal  
Guaíba/RS





Ressaltamos que desde a implantação do sistema possuímos um total de 67 manifestações, sendo 61 já respondidas e 6 que estão passando por tratamento, números que também podem ser encontrados através do "Painel Resolveu?" da Controladoria Geral da União, selecionando a esfera municipal em <http://paineis.cgu.gov.br/resolveu/index.htm>.

Os servidores possuem o curso oferecido pelo Corpo de Bombeiros e, também, por uma empresa contratada. O treinamento foi realizado no dia 17 de março de 2017 pelos servidores Italo Busatta, Flávia Ramos, Gilmar Dias e Djalma Ribeiro. O treinamento de prevenção e combate a incêndio tem validade até 17/03/2021."

Sendo o que se apresentava para o momento, ratifico meu apreço e consideração.

Atenciosamente.



**José Francisco Soares Sperotto**  
Prefeito Municipal

