



Of. Gab. 437/2019

Guaíba, 05 de julho de 2019.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº. 076/2019** desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº. 294/2019**, apresentado pelo vereador: **Jonas Xavier**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos: 1) **Como são realizadas as triagens no Pronto Atendimento (PA), bem como nos Postos de Saúde do Município em relação à urgência de atendimento?** 2) **Para onde encaminham os casos diagnosticados como graves?**

Agradecendo ao nobre vereador por sua proposição, aproveitamos para informar o que segue:

ATENDIMENTOS NA ATENÇÃO BÁSICA

O atendimento à demanda espontânea e, em especial, às urgências e emergências envolve ações que devem ser realizadas em todos os pontos de atenção à saúde, entre eles, os serviços de atenção básica.

A rede de Atenção Básica é o primeiro ponto de contato do paciente com o sistema de saúde, sendo o tipo de serviço de saúde com maior grau de descentralização e capilaridade.

Ressalta-se que o acolhimento à demanda espontânea e o atendimento às urgências na rede primária diferencia-se do atendimento em uma unidade de pronto-socorro ou pronto atendimento, pois a Atenção Básica trabalha em equipe, tem conhecimento prévio da população, possui, na maior parte das vezes, registro em prontuário anterior à queixa aguda, possibilita o retorno com a mesma equipe de saúde, o acompanhamento do quadro e o estabelecimento de vínculo, o que caracteriza a continuidade do cuidado, e não somente um atendimento pontual.

O acesso com equidade é uma preocupação constante no acolhimento à demanda espontânea. A equidade, como um princípio de justiça, baseia-se na premissa de que é preciso tratar diferentemente os desiguais (diferenciação positiva) ou cada um de acordo com a sua necessidade, corrigindo diferenciações injustas e negativas e evitando iatrogenias devido a não observação das diferentes necessidades.

Ao

Exmo. Srº.

Verº. Antonio Arilene Pereira

M. D. Presidente da Câmara Municipal

Guaíba/RS

REQ 294/2019 - AUTORIA: Ver. Jonas Xavier
VERIFIQUE A AUTENTICIDADE EM <https://www.camaraaguaiba.rs.gov.br/portal/autenticidade.pdf>
CODIGO DO DOCUMENTO: 011773 CHAVE DE VERIFICACAO DE INTEGRIDADE: B6BA570E02F4283DC900DA79AD3B19C4





CLASSIFICAÇÃO GERAL DOS CASOS DE DEMANDA ESPONTÂNEA NA ATENÇÃO BÁSICA

Situação Não Aguda

Condutas possíveis:

- * Orientação específica e/ou sobre as ofertas da unidade.
- * Adiantamento de ações previstas em protocolos (ex.: teste de gravidez, imunização).
- * Agendamento/programação de intervenções.
- * O tempo para o agendamento deve levar em consideração a história, vulnerabilidade e o quadro clínico da queixa.

Situação Aguda ou Crônica Agudizada

Condutas possíveis:

- * Atendimento imediato (alto risco de vida): necessita de intervenção da equipe no mesmo momento. Necessário o acionamento do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) Ex.: Parada cardiorrespiratória, dificuldade respiratória grave, convulsão, rebaixamento do nível de consciência, ferimento por arma branca ou de fogo, dor severa, entre outros.
- * Paciente será estabilizado (atendido) pela equipe de saúde da unidade enquanto aguarda a chegada do SAMU. Na ausência do SAMU o paciente será encaminhado para o Pronto Atendimento Solon Tavares através de contato entre as equipes e transporte municipal (veículo de Transporte Tipo A) com a presença do médico, se necessário.
- * Atendimento prioritário (risco moderado): necessita de intervenção breve da equipe, podendo ser ofertada inicialmente medidas de conforto pela enfermagem até a nova avaliação do profissional mais indicado para o caso. Influência na ordem de atendimento. Ex.: Crise asmática leve e moderada, febre sem complicação, gestante com dor abdominal, usuários com suspeita de doenças transmissíveis, pessoas com ansiedade significativa, infecções orofaciais disseminadas, hemorragias bucais espontâneas ou decorrentes de trauma, suspeita de violência.
- * Caso necessário paciente será encaminhado para o Pronto Atendimento Solon Tavares através de contato entre as equipes e transporte municipal (veículo de Transporte Tipo A).
- * Atendimento no dia (risco baixo ou ausência de risco com vulnerabilidade importante): situação que precisa ser manejada no mesmo dia pela equipe levando em conta a estratificação de risco biológico e a vulnerabilidade psicossocial. O manejo poderá ser feito pelo enfermeiro e/ou médico e/ou odontólogo dependendo da situação. Ex.: disúria, tosse sem sinais de risco, dor lombar leve, conflito familiar, usuário que não conseguirá acessar o serviço em outro momento.





ATENDIMENTOS NO PRONTO ATENDIMENTO

Quanto ao Serviço de Pronto Atendimento Dr. Solon Tavares a Triagem segue a orientação dada pelo Ministério da Saúde, usamos a Classificação de Risco.

A Classificação de Risco vem sendo utilizada em diversos serviços de emergências. Para essa Classificação existem Protocolos sugeridos pelo Ministério da Saúde onde o objetivo, em primeiro lugar, é não demorar em prestar atendimento àqueles que necessitam de uma conduta imediata, definindo a ordem de atendimento.

No Pronto Atendimento esta avaliação é feita por profissional de Enfermagem de nível Superior, que baseia além da verificação dos Sinais Vitais, avalia os casos de gravidade ou potencial de agravamento bem como o grau de sofrimento do paciente.

O Protocolo sugerido pelo MS que se segue abaixo:

Classificado como VERMELHO o paciente é grave, com risco de morte.

Classificado como LARANJA o paciente muito urgente, casos graves com risco significativo de evoluir para a morte. O atendimento é urgente.

Classificado como AMARELO são os casos com gravidade moderada, que necessitam de atendimento médico, mas sem risco imediato.

Classificado como VERDE são os casos pouco urgentes onde o atendimento poderia ser preferencialmente na Unidade Básica de Saúde.

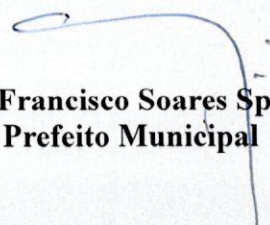
Classificados como AZUL são os casos não urgentes para atendimento na Unidade Básica de Saúde. Vem com queixas crônicas como resfriados, contusões, dor de garganta entre outras.

Observamos que a procura para atendimentos em nossos serviços é bem sazonal. Nas segundas-feiras recebemos uma demanda bem significativa para consultas, na maioria das vezes classificadas como VERDE e AZUL. Também uma procura maior no final de tarde.

Paciente Classificados como Amarela temos os recurso de exames de diagnóstico no próprio serviço para melhor avaliação do quadro. Pacientes de Sala Vermelha na sua maioria, necessitam ser referenciados para um serviço de maior complexidade. Para isto é realizado contato com outras instituições de saúde, ou regulação via SAMU ou cadastro no sistema para leitos Gerint.

Sendo o que se apresentava para o momento, ratifico meu apreço e consideração.

Atenciosamente.


José Francisco Soares Sperotto
Prefeito Municipal

