



Of. Gab. 296/2019

Guaíba, 24 de maio de 2019.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº. 052/2019** desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº. 181/2019**, apresentado pelo vereador: **Ale Alves**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos: 1) Como está sendo encaminhado os atendimentos das demandas dos munícipes por trocas de lâmpadas? 2) Existe fiscalização por parte do Poder Público, para detectar lâmpadas queimadas nas ruas do município? 3) Existe uma programação para atendimento a todos os bairros do município? (Caso positivo, enviar cópia da programação que está sendo ou que será realizada). 4) Temos a informação de que alguns protocolos de solicitação de troca de lâmpadas estão sendo atendidos com esperas de até 6 meses. Posto isto, pergunto: após a solicitação via protocolo, qual o tempo médio de espera que tem efetivamente ocorrido até o atendimento da solicitação?

Agradecendo ao nobre vereador por sua proposição, aproveitamos para informar o que segue:

1 - As demandas solicitando manutenção em iluminação pública são recebidas via e-mail e/ou através de protocolo. Ao receber a solicitação do munícipe, a Secretaria de obras encaminha em mãos para o setor de iluminação pública, a fim de que seja incluída no planejamento.

2 - Informamos que a fiscalização ocorre das 17hs às 22hs, através de vistorias em ruas de grande fluxo, a fim de constatar algum problema. Se detectado, é consertado no momento.

3 - O atendimento aos bairros é realizado de acordo com as demandas.

4 - Informamos que a média de atendimento às demandas é de até 15 dias.

Sendo o que se apresentava para o momento, ratifico meu apreço e consideração.

Atenciosamente.

  
**Cleusa Silveira**  
Prefeita Municipal, em exercício

Ao  
Exmo. Sr.  
**Ver.º. Antonio Arilene Pereira**  
M. D. Presidente da Câmara Municipal  
Guaíba/RS

