



Of. Gab. 179/2019

Guaíba, 24 de abril de 2019.

Senhor Presidente,

Honra-nos cumprimentá-lo, na oportunidade em que respondemos ao **Ofício nº. 043/2019** desta Casa Legislativa, que nos encaminhou o **Requerimento nº. 107/2019**, apresentado pelo vereador: **Ale Alves**.

O referido Requerimento traz os seguintes questionamentos: **1. Qual a possibilidade da Prefeitura começar a dispor de atendimento por WhatsApp ou por e-mail, para que a população possa realizar pedidos de manutenção na iluminação pública? 2. Esta medida traria aumento de custos para o município? 3. Caso positiva a resposta acima, qual seria esse custo?**

Agradecendo ao nobre vereador por sua proposição, aproveitamos para informar o que segue:

Informamos que já é disponibilizado pela Secretaria de Obras, o serviço de atendimento para solicitações de manutenção de iluminação através de e-mail e tem funcionado de forma satisfatória, eis que, as demandas são encaminhadas ao coordenador diariamente para a vistoria e execução do serviços.

Os protocolos via e-mail não geram custo significativo para o Município, a não ser, material de consumo, folha para impressão e toner. Ao receber a solicitação do contribuinte, imprimimos o requerimento e encaminhamos para o setor de iluminação para execução do serviço.

Sendo o que se apresentava para o momento, ratifico meu apreço e consideração.

Atenciosamente,


José Francisco Soares Sperotto
Prefeito Municipal

Ao
Exmo. Srº.
Verº. Antonio Arilene Pereira
M. D. Presidente da Câmara Municipal
Guaíba/RS

